

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

1. CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH VÀ ĐỔI TRẢ

4.1. Đổi hàng: Trong vòng 7 ngày kể từ ngày xuất hóa đơn, Quý khách hàng sẽ được đổi hàng mới nếu sản phẩm được xác định thuộc lỗi bảo hành. Trong trường hợp không còn hàng đổi, Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ sẽ hỗ trợ tối đa Quý khách hàng làm việc với trung tâm bảo hành của Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ.

4.2. Hoa Duệ hỗ trợ đổi mặt hàng bán chậm sang mặt hàng khác có giá trị tương đương trong 3 tháng từ ngày nhập cho khách hàng.

4.3. Hàng trưng bày, mẫu thử nghiệm: Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ sẽ hỗ trợ khách hàng mượn hàng bày mẫu, thử nghiệm đối với các sản phẩm mới tung ra thị trường hoặc khi các khách hàng khai trương/mở địa điểm kinh doanh mới. Xin vui lòng liên hệ trực tiếp với Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ khi có nhu cầu.

4.4.

Bảo hành đổi trả 1-1 cho khách hàng 6 tháng kể từ ngày tới tay người tiêu dùng nếu gặp vấn đề kĩ thuật, không có tác động từ yếu tố con người

2. THẺ BẢO BẢO HÀNH SẢN PHẨM

